

DIAGNÓSTICO DE LAS CAPACIDADES BÁSICAS DE VIGILANCIA Y RESPUESTA
REGLAMENTO SANITARIO INTERNACIONAL
(RSI-2005)

INSTRUMENTO

NIVEL LOCAL

**Documento elaborado por la Comisión de Vigilancia de la Salud de la SGT 11
“Salud” de MERCOSUR, con la Cooperación técnica de la
Organización Panamericana de la Salud (OPS/OMS)
Diciembre 2008**

CONTENIDOS

			Pág.
I.		MARCO LEGAL, INSTITUCIONAL Y ADMINISTRATIVO	3
	I.A	Legislación	3
	I.B	Normas y procedimientos	3
	I.C	Organización y financiamiento	3
	I.D	Indicadores	3
	I.D.1	Recursos financieros para actividades regulares	3
II.		CAPACIDAD PARA DETECTAR, EVALUAR Y NOTIFICAR	3
	II.A	Recursos humanos y capacitación	3
	II.B	Recursos físicos	4
	II.C	Eventos bajo vigilancia	5
	II.D	Fuentes de información	5
	II.E	Recepción de la información	6
	II.F	Análisis y evaluación de la información	7
	II.G	Notificación al nivel inmediato superior	8
	II.H	Indicadores	8
	II.H.1	Cobertura	8
	II.H.2	Regularidad de la notificación	8
	II.H.3	Notificación de eventos de notificación inmediata (ENI)	9
	II.H.4	Supervisión/evaluación	9
	II.H.5	Capacidad de detectar, evaluar y notificar. Aspectos a mejorar	9
III.		CAPACIDAD PARA INVESTIGAR, INTERVENIR Y COMUNICAR	10
	III.A	Recursos humanos y capacitación	10
	III.B	Recursos físicos	11
	III.C	Protocolarización de la investigación y respuesta	11
	III.D	Coordinación de la respuesta	12
	III.E	Capacidad de los laboratorios	13
	III.F	Capacidad de los Servicios de Salud	14
	III.G	Comunicación Social	15
	III.H	Indicadores	15
	III.H.1	Investigación	15
	III.H.2	Oportunidad de investigación	16
	III.H.3	Comunicación social	16
	III.H.4	Supervisión/evaluación	16
	III.H.5	Capacidad de investigar, intervenir y comunicar. Aspectos a mejorar	16

NIVEL LOCAL

I. MARCO LEGAL, INSTITUCIONAL Y ADMINISTRATIVO

I.A LEGISLACIÓN

1. ¿Utiliza la legislación nacional específica de vigilancia epidemiológica que contempla la obligatoriedad de notificación de eventos o enfermedades con riesgo para la salud pública? Sí No (verificar)

I.B NORMAS Y PROCEDIMIENTOS

2. ¿Utiliza los procedimientos contenidos en las normas nacionales de vigilancia y respuesta para el control de eventos o enfermedades de notificación obligatoria? Sí No (verificar)

I.C ORGANIZACIÓN Y FINANCIAMIENTO

3. ¿Existe cooperación técnica desde el nivel nacional o intermedio en vigilancia epidemiológica, control de enfermedades y respuesta a emergencias? Sí No

4. ¿Se cuenta con un presupuesto anual para las actividades regulares de vigilancia de los eventos de notificación obligatoria? Sí No (verificar)

Si la respuesta es afirmativa indique el monto en dólares ejecutados durante el año anterior _____ (no se valora)

5. ¿Se cuenta con un presupuesto anual para las actividades regulares de control de los eventos de notificación obligatoria? Sí No (verificar)

Si la respuesta es afirmativa indique el monto en dólares ejecutados durante el año anterior _____ (no se valora)

6. ¿Se cuenta con los mecanismos legales necesarios para utilizar fondos extraordinarios para la respuesta ante una emergencia de salud pública? Sí No (verificar)

Si la respuesta es afirmativa indique el tipo (resolución, disposición, decreto, ley, etc.) y número del respaldo legal _____ (no se valora)

I.D INDICADORES

I.D.1 Recursos financieros para actividades regulares (verificar)

7. Indique el monto *per cápita* en dólares ejecutado en actividades regulares de vigilancia y control durante el año anterior (monto consignado en la respuesta 4 + monto consignado en la respuesta 5 / número habitantes) _____ (verificar)

II. CAPACIDAD PARA DETECTAR, EVALUAR Y NOTIFICAR

II.A RECURSOS HUMANOS Y CAPACITACIÓN

8. ¿Se cuenta con un equipo destinado a la detección, evaluación de riesgo y notificación de eventos que puedan constituirse en emergencia de salud pública? Sí No

9. El equipo cuenta con profesionales de las áreas de vigilancia epidemiológica, laboratorio y salud ambiental (vigilancia de reservorios, vectores, alimentos, servicios de saneamiento básico, etc.)? Sí No

10. Completar la siguiente tabla para cada integrante del equipo

Actividad que desempeña dentro del equipo	Título de grado terciario/ universitario (no se valora)	Curso de epidemiología de > 50 hs. en los últimos 5 años (verificar)		Actualización en vigilancia y análisis para detección y evaluación de riesgo en los últimos 2 años (verificar)	
		sí	no	sí	no

11. ¿El equipo está capacitado en el uso del instrumento nacional (o similar) de decisión para evaluación de eventos que pueden constituir una emergencia de salud pública de importancia nacional? Sí No

12. ¿Se realiza, como mínimo cada seis meses, la presentación de resultados de la vigilancia (retrolimentación) dirigidos a los efectores de salud locales? Sí No

13. ¿Se realizan, como mínimo cada dos años, talleres de actualización y sensibilización sobre vigilancia y notificación de los eventos de notificación obligatoria, dirigidos a los efectores de salud? Sí No

II.B RECURSOS FÍSICOS

14. ¿Se cuenta con área específica de vigilancia epidemiológica y notificación? Sí No (verificar)

¿Las actividades de detección, evaluación y notificación de una ESP, pueden ser efectuadas en forma oportuna con la disponibilidad actual de: (enunciado común desde pregunta 15 a 21)

15. teléfono y/o radio? Sí No (verificar)

16. fax? Sí No (verificar)

17. teléfono móvil? Sí No (verificar)

18. línea telefónica con salida interurbana? Sí No (verificar)

19. computadora? Sí No (verificar)

20. acceso a internet y correo electrónico? Sí No (verificar)

21. acceso a información de medios radiales y televisivos? Sí No (verificar)

II.C EVENTOS BAJO VIGILANCIA

22. ¿Utiliza la lista de **Eventos de Notificación Obligatoria** (ENO) normados al nivel nacional? Sí No (verificar)

Si la respuesta es afirmativa indique el año de la última versión disponible _____ (no se valora)

23. ¿Utiliza la lista de eventos o de enfermedades de notificación **inmediata** normados al nivel nacional? Sí No (verificar)

Si la respuesta es afirmativa indique el año de la última versión disponible _____ (no se valora)

24. Utiliza la guía y procedimientos específicos de vigilancia normados al nivel nacional para cada una de las ENO? Sí No (verificar)

Si la respuesta es afirmativa indique el año de la última versión disponible _____ (no se valora)

II.D FUENTES DE INFORMACIÓN

25. ¿El subsistema público participa de forma regular del sistema de vigilancia de eventos/enfermedades relevantes en salud pública? Sí No

26. ¿El subsistema de la seguridad social/privado participa de forma regular del sistema de vigilancia de eventos/enfermedades relevantes en salud pública? Sí No

27. Utiliza la guía de procedimientos para recopilación de los datos desde estas fuentes de información con criterios claramente definidos para cada evento? Sí No (verificar)

¿Se utiliza regularmente otras fuentes formales de datos para detección de eventos relevantes en salud pública, como: (enunciado común desde pregunta 28 a 33)

28. el sistema de informaciones sobre defunciones? Sí No

29. el sistema de información de morbilidad hospitalaria? Sí No

30. los datos de laboratorios de salud pública? Sí No

31. datos provenientes del área de sanidad animal? Sí No

32. datos provenientes del área de control de agua y alimentos? Sí No

33. otros sistemas? Sí No . (no se valora)

Indicar cuál/es _____ (no se valora)

¿Utilizan regularmente otras fuentes formales de datos no relacionadas a salud, para detección de eventos relevantes en salud pública, como: (enunciado común desde pregunta 34 a 36)

34. el área de educación? Sí No

35. el área de fuerzas de seguridad? Sí No

36. otras áreas? Sí No . (no se valora)
Indicar cuál/es _____ (no se valora)

37. Se utiliza regularmente las noticias de los medios de comunicación para detección de eventos relevantes en salud pública? Sí No

38. ¿La comunidad participa en la notificación o información de eventos de importancia para la salud pública? Sí No
Si la respuesta es afirmativa ¿a quién/es notifican? _____ (no se valora)

¿Utiliza técnicas de captura activa de casos, como: (enunciado común desde pregunta 39 a 45)

39. búsqueda activa poblacional? Sí No

40. entrevistas a informantes claves? Sí No

41. búsqueda retrospectiva en planillas de consultas médicas diarias? Sí No

42. búsqueda retrospectiva en planillas de internación de ingreso y egreso? Sí No

43. búsqueda retrospectiva en historias clínicas? Sí No

44. búsqueda retrospectiva en planillas de laboratorio? Sí No

45. búsqueda retrospectiva en planillas de otras áreas complementarias (farmacia, diagnóstico por imágenes, etc.? Sí No

46. otras técnicas? Sí No . (no se valora)
Indicar cuál/es _____ (no se valora)

I.I.E RECEPCIÓN DE LA INFORMACIÓN

47. Si el nivel cuenta con un área de vigilancia, la misma, ¿funciona durante las 24 horas los 7 días de la semana? Sí No

48. La notificación de los eventos/enfermedades de notificación **inmediata**, ¿se recibe dentro de las primeras 12 horas de detectado en el establecimiento de salud? Sí No

49. La notificación **inmediata** de casos o emergencias de salud pública, ¿se recibe a través de instrumentos estandarizados? Sí No (verificar)

¿La notificación inmediata de casos o emergencias de salud pública es recibida a través de: (enunciado común para preguntas 50 a 53)

50. teléfono de guardia? Sí No (verificar)

51. teléfono y/o fax con línea exclusiva para el área en cuestión, y/o radio? Sí No
(verificar)

52. personalmente? Sí No (verificar)

53. otras vías? Sí No (verificar) (no se valora)

Indicar cuál/es _____ (no se valora)

Si las respuestas a las preguntas 50 a 52 son negativas, ¿recibe la notificación inmediata de casos o emergencias de salud pública por: (enunciado común para preguntas 54 a 56)

54. correo postal (formulario en papel)? Sí No (verificar) (no se valora)

55. teléfono o fax de línea compartida con otra área? Sí No (verificar) (no se valora)

56. otras vías? Sí No (verificar) (no se valora)

Indicar cuál/es _____ (no se valora)

57. La notificación de otros eventos/enfermedades relevantes en salud pública que no son de notificación inmediata, ¿se recibe semanalmente? Sí No (verificar)

58. Si la respuesta es negativa, ¿con qué otra periodicidad se recibe la notificación de otros eventos/enfermedades relevantes en salud pública que no son de notificación inmediata? _____ (no se valora)

II.F ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LA INFORMACIÓN

59. ¿Se utiliza el instrumento nacional (o similar) de decisión para evaluación de eventos que pueden constituir una emergencia de salud pública de importancia nacional? Sí No (verificar)

60. ¿Se realiza semanalmente el análisis de datos de vigilancia epidemiológica? Sí No (verificar)

¿Si la respuesta es afirmativa, elabora sistemáticamente: (enunciado común para preguntas 61 a 70)

61. un análisis de canales endémicos? Sí No (verificar)

62. un análisis de índices epidémicos? Sí No (verificar)

63. un análisis de casos y tasas específicas según período de tiempo? Sí No (verificar)

64. un análisis de casos y tasas específicas según grupos de edad? Sí No (verificar)

65. un análisis de casos y tasas específicas según sexo.? Sí No (verificar)

66. un análisis de casos y tasas específicas según lugar de residencia o exposición? Sí No (verificar)

67. un análisis de casos y tasas específicas según lugar de asistencia médica? Sí No (verificar)

68. un análisis de la diferencia porcentual de tasas? Sí No (verificar)

69. un análisis de tasas de letalidad? Sí No (verificar)

70. otro tipo de análisis? Sí No (verificar) (no se valora)

Indicar cuál/es _____ (no se valora)

¿Presenta los resultados de estos análisis en informes que contienen: (enunciado común para preguntas 71 a 74)

71. tablas? Sí No (verificar)

72. gráficos? Sí No (verificar)

73. mapas? Sí No (verificar)

74. otras representaciones? Sí No (verificar) (no se valora)
Indicar cuál/es _____ (no se valora)

75. ¿Se utilizan paquetes estadísticos para realizar el análisis de datos de vigilancia epidemiológica? Sí No (verificar)
En caso afirmativo, indicar cuál/es se utilizan _____ (no se valora)

II.G NOTIFICACIÓN AL NIVEL INMEDIATO SUPERIOR:

¿Se realiza la notificación inmediata de los eventos o emergencias de Salud Pública al nivel inmediato superior, a través de: (enunciado común para preguntas 76 a 78)

76. correo electrónico con acceso propio a internet? Sí No (verificar)

77. teléfono o fax con salida interprovincial propia? Sí No (verificar)

78. otras vías? Sí No (verificar)
En caso afirmativo, indicar cuál/es se utilizan _____ (no se valora)

79. ¿El teléfono /fax con salida interurbana, está accesible las 24 horas los 7 días de la semana? Sí No

80. ¿El correo electrónico con acceso propio a internet, está accesible las 24 horas los 7 días de la semana? Sí No

81. Se realiza la notificación inmediata de eventos o emergencias de salud pública al nivel nacional a través de instrumentos estandarizados? Sí No (verificar)

II.H INDICADORES (CONSTRUIR CON DATOS DEL AÑO ANTERIOR AL ACTUAL)

II.H.1 Cobertura (construir con los datos del año anterior): (verificar)

82. Complete la siguiente tabla con datos del año anterior al actual

EESS	Total de establecimientos	Nº de establecimientos que notificaron regularmente durante el año anterior	Proporción (%)	
• EESS Público				(verificar)
• EESS Privado y Seg. Social				(verificar)
• EESS sin internación				(verificar)
• EESS con internación				(verificar)

II.H.2 Regularidad de la notificación:

III. CAPACIDAD DE INVESTIGAR, INTERVENIR Y COMUNICAR

III.A RECURSOS HUMANOS Y CAPACITACIÓN

90. Existe un Equipo de Respuesta Rápida Local (ERRL) capaz de aplicar de inmediato medidas preliminares de control? Sí No

91. Si la respuesta es afirmativa, ¿el equipo está constituido por los referentes de: vigilancia epidemiológica, medicina clínica, laboratorio, control ambiental (zoonosis, vectores, agua y alimentos, saneamiento), defensa o protección civil, promoción y prevención? Sí No

92. Complete la siguiente tabla para cada integrante del ERR:

Actividad que desempeña dentro del equipo	Título de grado terciario/universitario <i>(no se valora)</i>	Curso epidemiología > 50 hs. en los últimos 5 años <i>(verificar)</i>		Curso Inv. y control Brote > 50 hs. en los últimos 5 años <i>(verificar)</i>		Actualización en respuesta rápida ante emergencias en los últimos 2 años <i>(verificar)</i>	
		sí	no	sí	no	sí	no

93. ¿Cada uno de los miembros del ERRL están disponible las 24 horas durante los 7 días de la semana (teléfono móvil, o radio) para responder inmediatamente a una emergencia? Sí No

94. ¿Se tiene acceso a consultas inmediatas con personal capacitado del nivel inmediato superior para responder a emergencias? Sí No

95. ¿El equipo, cuenta con integrantes capacitados en comunicación y difusión de la información? Sí No

96. ¿El ERRL cuenta con personal capacitado en toma, conservación y envío de muestras? Sí No

97. ¿El ERRL cuenta con personal capacitado en el uso de equipos de protección personal? Sí No

98. ¿Los trabajadores hospitalarios y de servicios de emergencia, están capacitados para responder ante emergencias de salud pública que puedan sobrepasar las capacidades regulares? Sí No

99. ¿El ERRL ha participado, en los dos últimos años, de simulacros o simulaciones de diferentes situaciones de emergencias? Sí No

Describa brevemente tipo de simulacro/s y simulación/es en forma individual: _____

_____ (verificar) (no se valora)

III.B RECURSOS FÍSICOS

100. ¿Para aplicar las medidas de control ante una emergencia de salud pública, la disponibilidad de recursos para la movilización (transporte) del personal le permiten responder en forma oportuna? Sí No

Para la respuesta oportuna ante emergencias de salud pública, ¿se cuenta con reservas estratégicas en ese nivel de: (enunciado común para preguntas 101 a 109)

101. medicamentos en general para uso humano (enfermos y expuestos)? Sí No
(verificar)

102. inmunobiológicos (vacunas) para uso humano? Sí No (verificar)

103. elementos quirúrgicos? Sí No (verificar)

104. insumos para vacunación? Sí No (verificar)

105. insumos de laboratorio? Sí No (verificar)

106. material para recolección y envío de muestras? Sí No (verificar)

107. equipo de descontaminación? Sí No (verificar)

108. equipos de bioseguridad? Sí No (verificar)

109. equipo de protección personal? Sí No (verificar)

III.C PROTOCOLARIZACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN Y RESPUESTA

110. ¿Se utilizan los protocolos y formularios de investigación de eventos o emergencias de importancia de salud pública elaborados por el nivel nacional o similar? Sí No
(verificar)

111. ¿Se utilizan los protocolos de control de eventos o emergencias de importancia de salud pública por el nivel nacional o similar? Sí No (verificar)

Para ser aplicados ante una emergencia de salud pública, ¿cuenta: (enunciado común para preguntas 112 a 114)

112. el plan de emergencia hospitalaria? Sí No (verificar)

113. el plan de contingencia ante desastres naturales? Sí No (verificar)

114. otros planes? Sí No (verificar) (no se valora)

En caso afirmativo, indicar cuál/es _____ (no se valora)

III.D COORDINACIÓN DE LA RESPUESTA

115. ¿Se tienen establecidos los mecanismos de coordinación con el nivel inmediato superior para la solicitud de apoyo para la aplicación de medidas de control e investigación en el terreno? Sí No

116. ¿Existe un Comité del gobierno local para dar respuesta a las emergencias sanitarias? Sí No

117. ¿Este comité considera las coordinaciones con otras instituciones o sectores locales para la aplicación de medidas de control? Sí No

En caso afirmativo, ¿existe coordinación con: (enunciado común para preguntas 118 a 126)

118. A el área de atención de la salud humana? Sí No (verificar)

118 B. el área de control de vectores y zoonosis? Sí No (verificar)

119. el área de control de agua y alimentos? Sí No (verificar)

120. el área de comunicación social (prensa y difusión)? Sí No (verificar)

121. el área de servicios básicos (agua potable, excretas, basura, etc)? Sí No (verificar)

122. el área de educación? Sí No (verificar)

123. el área de fuerzas de seguridad? Sí No (verificar)

124. el área de defensa o protección civil? Sí No (verificar)

125. la sociedad civil organizada? Sí No (verificar)

126. otras áreas? Sí No (verificar) (no se valora)

Indicar cuál/es _____ (no se valora)

127. ¿Existe un Comité de sector de salud en este nivel para respuesta a las emergencias sanitarias? Sí No

128. ¿Este comité de salud, considera la coordinación con las instituciones que prestan servicios de salud en el área local para la aplicación de medidas de control? Sí No

En caso afirmativo, ¿existe coordinación con: (enunciado común para preguntas 129 a 136)

129 A. el área de vigilancia de la salud? Sí No (verificar)

129 B. la red de atención médica oficial? Sí No (verificar)

130 el laboratorio oficial? Sí No (verificar)

131 el área de inmunizaciones (vacunatorio) de la red oficial? Sí No (verificar)

132 el área de atención primaria o área de prevención y promoción de la salud? Sí No
(verificar)

133 el área de seguridad social, obras sociales? Sí No (verificar)

134 la red de servicio de salud y laboratorios privados? Sí No (verificar)

135 sociedades científicas? Sí No (verificar)

136 otras áreas? Sí No (verificar) (no se valora)

En caso afirmativo, indicar cuál/es _____ (no se valora)

137 Ante una emergencia de salud pública, ¿se dispone del primer resumen sobre la situación como máximo en 6 horas de detectado el evento, para enviar a los responsables de la evaluación de riesgo? Sí No

III.E CAPACIDAD DE LOS LABORATORIOS

138 ¿Se cuenta con un laboratorio del sector público de referencia para este nivel que realice **pruebas diagnósticas** mínimas o preliminares de eventos que pueden convertirse en problemas para la salud pública? Sí No (verificar)

139 Complete la siguiente tabla, marcando con una cruz, según la capacidad diagnóstica del/los laboratorio/s?

Síndromes/ Enfermedades	Test	Se realiza en el/los laboratorio/s			Contó con insumos suficientes el año anterior		
		SÍ	NO	NC	SÍ	NO	NC
Paludismo	Gota gruesa						
	Extendido						
Enfermedades Respiratorias	Directo esputo/hisop nasofar.						
	Cultivo esputo/ hisop. nasofar.						
	Antibiograma esputo/hisop. nasofar.						
Meningitis/ Encefalitis	Directo LCR						
	Fco Qco LCR						
	Látex LCR						
	Cultivo/Identif. LCR						
	Antibiograma LCR						
Gastro-entéricas	Rcto leucocitos materia fecal						
	Directo de materia fecal						
	Coprocultivo/Identif.						
	Cultivo material hemético/Ident						
	Antibiograma MF/vómito						
Otras							

140 ¿El/los laboratorio/s de referencia en ese nivel, cumplen con las normas de bioseguridad? Sí No

- 141 ¿Se ha coordinado con otros laboratorios del nivel local (públicos o privados) para apoyar o incrementar la capacidad de diagnóstico en situación de emergencia? Sí
No
- 142 ¿Existen mecanismos establecidos para envío urgente de muestras a los laboratorios de referencia en los niveles superiores. Sí No
- 143 ¿Se cuenta con protocolos y/o normativas nacionales o similares para toma y envío de muestras al laboratorio? Sí No (verificar)
- 144 ¿Se cumple con los procedimientos nacionales o similares para la toma y el envío de muestras al laboratorio? Sí No
- 145 ¿Se cuenta con el material para recolección de muestras de forma permanente? Sí
No
- 146 ¿Se cuenta con medios de transporte e insumos suficientes para el envío de muestras a los laboratorios de referencia? Sí No

III.F CAPACIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD

- 147 ¿Cuentan con protocolos de bioseguridad para la red de atención? Sí No (verificar)
- 148 ¿Cumplen con los procedimientos de bioseguridad para la red de atención? Sí
No (verificar)
- 149 El/los hospital/es de referencia en ese nivel, cuenta/n con un laboratorio clínico para apoyar la respuesta a emergencias de salud pública? Sí No
- 150 ¿Se cuenta con los planes de emergencia y de hospitalización en caso de emergencia o contingencias? Sí No
- En caso afirmativo, indique último año de actualización_____ (no se valora)

Si la respuesta 150 es afirmativa, ¿este plan cuenta con: (enunciado común para preguntas 151 a 158)

- 151 procedimientos de Triage y manejo de gran número de casos? Sí No (verificar)
- 152 un plan para el transporte de pacientes en las ambulancias? Sí No (verificar)
- 153 un plan para el aislamiento de pacientes en el campo? Sí No (verificar)
- 154 protocolos para identificación, selección y estrategias de reclutamiento de establecimientos alternativos para atención de casos en situación de emergencia? Sí
No (verificar)
- 155 protocolos para identificación, selección y estrategias de reclutamiento de establecimientos alternativos para aislamiento de casos en situación de emergencia? Sí
No (verificar)
- 156 procedimientos para la descontaminación de pacientes y ambiente antes de recibirlos en instalaciones de atención de salud? Sí No (verificar)
- 157 procedimientos para la reducción del riesgo de transmisión de las infecciones hospitalarias y la contaminación en la atención de la salud? Sí No (verificar)

158 procedimientos para la notificación de casos o de la situación? Sí No (verificar)

III.G COMUNICACIÓN

159 ¿Ante emergencias en salud pública, elaboran partes o circulares de prensa oficiales desde el sector salud para comunicación de la información para la población? Sí No (verificar)

160 ¿Ante emergencias en salud pública, elaboran alertas epidemiológicos para la comunicación a los profesionales de salud? Sí No (verificar)

161 ¿Se tiene preparado el plan de comunicación de crisis para este nivel? Sí No (verificar)

Si la respuesta es afirmativa, el plan tiene: (enunciado común para preguntas 162 a 165)

162 identificados los socios de comunicación? Sí No (verificar)

163 identificados los portavoces, según situación o tipo de emergencia? Sí No (verificar)

164 un diseño uniforme para mensajes comunes? Sí No (verificar)

165 identificados los canales (prensa escrita, radio, TV, etc.) apropiados para informar de acuerdo a situaciones hipotéticas? Sí No (verificar)

¿La organización de la comunicación durante una emergencia, permite: (enunciado común para preguntas 166 a 170)

166 ser oportuno en comunicar las noticias? Sí No

167 ser el primero en proporcionar las actualizaciones regulares? Sí No

168 diseñar mensajes claros de acuerdo a la audiencia (afectados por la emergencia, personal de salud, niños, etc.)? Sí No

169 preparar y citar de inmediato a conferencia de prensa? Sí No

170 solicitar entrevistas a los medios de comunicación? Sí No

III.H INDICADORES

III.H.1 Investigación

171 Cobertura de investigación: (número de emergencias de salud pública investigados bajo protocolo durante el año anterior / total de emergencias de salud pública notificados en el mismo año) x 100 (verificar)

172 Confirmación de emergencias de salud pública: (número de emergencias de salud pública confirmados por laboratorio durante el año anterior / número de emergencias de salud pública investigados durante el mismo año) x 100 (verificar)

III.H.2 Oportunidad de intervención

173 Oportunidad de intervenir: Media de tiempo entre la detección de emergencias de salud pública y la aplicación de acciones en los dos últimos años (sumatoria de 1 a n de la diferencia en días/n) (verificar)

Emergencia/brote	Fecha y hora de notificación/detección	Fecha y hora de aplicación de acciones específicas	Diferencia en horas
1			
2			
.			
.			
N			

III.H.3 Comunicación social

174 Comunicación de emergencia: (Número de circulares de prensa del año anterior / número emergencias de salud pública del mismo año) x 100 (verificar)

III.H.4 Supervisiones/evaluaciones

175 Supervisión de los servicios: (número de servicios de salud de la red del nivel local con sus capacidades de respuesta supervisadas al menos una vez en los dos últimos años / número servicios de salud de la red del nivel) x 100 (verificar)

176 Evaluación externa: número de veces que un nivel superior ha evaluado las capacidades de respuesta del nivel local en los dos últimos años (verificar)

III.H.5 Capacidad de investigar, intervenir y comunicar. Aspectos a mejorar

177 Basado en la evaluación anterior, y en una escala de 1 al 10, califique la capacidad de respuesta, que considera tiene su jurisdicción, para el control de eventos o emergencias de salud pública, de acuerdo con lo normado por el nivel nacional. Marque con una cruz el valor considerado.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

178 Basado en la evaluación anterior ¿cuáles son los aspectos prioritarios que deben ser mejorados en este nivel para cumplir con lo normado por el nivel nacional en relación a la capacidad de dar respuesta para el control de un evento o emergencia de salud pública?
